



PRIVACYSTATEMENT

Psychotherapeuten Drechtsteden

Psychotherapeuten Drechtsteden, gevestigd te Dordrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Psychotherapiepraktijk Eijmael onder nummer 57371288 en als Psychotherapiepraktijk Eijmael-Verkade onder nummer 68686013, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychotherapeuten Drechtsteden, met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapeuten Drechtsteden persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers van Psychotherapeuten Drechtsteden;
- c. bezoekers van www.psychotherapeutendrechtsteden.nl;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychotherapeuten Drechtsteden;
- e. collega's die in leertherapie zijn of supervisie over hun behandelingen ontvangen;
- f. alle overige personen die met Psychotherapeuten Drechtsteden contact opnemen of van wie Psychotherapeuten Drechtsteden persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van (eventuele) medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychotherapeuten Drechtsteden, verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychotherapeuten Drechtsteden zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. Van elke therapiesessie wordt een kort verslag (voortgangsrapportage) gemaakt. Dit wordt opgeslagen in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Incidenteel wordt er een video- of audio-opname gemaakt van een sessie. Meestal is dit voor opleidingsdoeleinden van de therapeut, maar het kan ook zijn om het therapieproces te bevorderen. Een opname van een sessie kan dan gezamenlijk teruggekeken worden of de cliënt wordt gevraagd de opname thuis nog eens te beluisteren. Voorafgaand aan de eerste opname wordt er mondeling en schriftelijk toestemming gevraagd aan de cliënt voor het maken van een video- of audio-opname. Bij elke volgende opname wordt mondeling akkoord gevraagd. De gegevens worden na uiterlijk zes maanden gewist, tenzij anders met de cliënt overeengekomen. Cliënt wordt geadviseerd

hetzelfde te doen met gegevens die hij zelf in bezit heeft. Er worden in het praktijkpand van Psychotherapeuten Drechtsteden geen opnames gemaakt door beveiligingscamera's.

3. Doeleinden verwerking

Psychotherapeuten Drechtsteden verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.

4. Rechtsgrond

Psychotherapeuten Drechtsteden verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychotherapeuten Drechtsteden kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapeuten Drechtsteden persoonsgegevens verwerken. Psychotherapeuten Drechtsteden sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychotherapeuten Drechtsteden deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychotherapeuten Drechtsteden deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychotherapeuten Drechtsteden geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapeuten Drechtsteden er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Psychotherapeuten Drechtsteden bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapeuten Drechtsteden hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van eventuele medewerkers en ZZP'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Psychotherapeuten Drechtsteden kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychotherapeuten Drechtsteden gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychotherapeuten Drechtsteden te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapeuten Drechtsteden door een e-mailbericht te sturen naar praktijk@eijmael.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapeuten Drechtsteden persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychotherapeuten Drechtsteden door een e-mailbericht te sturen naar praktijk@eijmael.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).